

Polityka prywatności



Grupa firm Air-Net Sp. z o.o. dba o prawo do prywatności swoich Klientów. Nasza firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności, jednakże zmiany nie naruszają podstawowej zasady - **nie sprzedajemy i nie udostępniamy osobom trzecim danych personalnych i adresowych udostępnianych nam przez osoby zainteresowane, użytkowników czy też Klientów.**

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest w zależności od podpisanej umowy:

- Air-Net Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przyjaźni (83-331) przy ul. Słonecznej 28B,
- Air-Net Data Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miszewie przy ul. Gdyńskiej 32, 80-297 Banino
- Air-Net Internet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miszewie przy ul. Gdyńskiej 32, 80-297 Banino

Przetwarzanie Twoich danych przez Grupę Air-Net.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do:

- zawarcia i realizacji postanowień zawartych w łączących nas umowach telekomunikacyjnych, włączając w to wykonanie naszych zobowiązań umownych jak np. zapewnienie odpowiedniej jakości usług, usuwanie awarii – zgodnie z art.6 ust 1 lit. B RODO;
- wykonania przez nas naszych obowiązków prawnych, w tym zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci telekomunikacyjnej, zatrzymania i przechowywania danych telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa – zgodnie z art.6 ust.1 lit.C RODO;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, panelem użytkownika oraz zapewnienia obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy, telefon, e-mail);
- umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną;
- monitorowania Twojej aktywności poprzez zbieranie statystyk przepływu danych aby poprawiać funkcjonowanie sieci oraz polepszać jakość naszych usług;
- prowadzenia analiz statystycznych;

- windykacji należności;
- prowadzenie postępowań sądowych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

Jakie dane zbieramy?

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy (tylko od firm)
- adres zamieszkania/zameldowania, oraz adres wykonywania usługi,
- adres siedziby firmy oraz adres wykonywania usługi (od firm),
- numer ewidencyjny PESEL,
- nazwa, seria i numer dowodu osobistego,
- NIP (od firm),
- telefon kontaktowy,
- adres e-mail.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Dane osobowe mogą być zbierane po wypełnieniu formularza na stronie www, po podpisaniu umów oraz przy założeniu konta użytkownika/panelu użytkownika.

Dane osobowe również mogą zostać zachowane w przypadku wysłania do nas e-maila lub po kontakcie telefonicznym o ile wymaga tego sytuacja (np. umówienie się na spotkanie pomiarowe/serwisowe).

Jeśli z jakiegoś powodu nie chcesz podać swoich danych osobowych, niestety nie będziesz mogła/mógł korzystać z naszych usług.

Twoje prawa

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Po zgłoszeniu sprzeciwu Twoje dane zostaną usunięte w ciągu 30 dni lub w terminie określonym odpowiednim regulaminem, gdy Twoje dane nie będą już niezbędne do celów dla których zostały zebrane.

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawo do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

Wyjątkowe sytuacje, gdy Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione na wniosek organów państwowych, samorządowych, w tym Prezesowi UKE, organom ścigania m.in. Policji i Prokuratury.

Twoje dane osobowe zostaną także udostępnione w przypadku podjęcia działań windykacyjnych podmiotom nabywającym wierzytelności lub zajmującym się windykacją.

Jak długo przechowywane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub odwołania zgody.

Przekazujemy Twoje dane do państw poza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Automatyczne przetwarzanie Twoich danych osobowych w kontekście profilowania

Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych w kontekście profilowania.

Pliki Cookie i identyfikatory urządzeń

Używając serwisów należących do Air-Net Sp. z o.o. wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie plików cookie oraz identyfikatorów urządzeń do realizacji usług.

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na używanie przez nas cookie, powinni je Państwo zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki.

Kontakt

Grupa Air-Net

biuro: Miszewo, ul. Gdyńska 32, 80-297 Banino

tel.: 58 712 62 52, e-mail: biuro@air-net.gda.pl

www.air-net.gda.pl