

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PORTALU WWW.OVIGO.TV z dnia 01.12.2019 r.

Niniejszy Regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz art. 8 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.). Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.ovigo.tv, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed rozpoczęciem świadczenia usług. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Słowniczek:

Aplikacja – aplikacja, umożliwiająca korzystanie z Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych lub Dekodera

Dekoder – odbiornik z zainstalowaną Aplikacją umożliwiającą korzystanie z Usług

Dane autoryzacyjne – dane Użytkownika (e-mail i hasło) pozwalające na logowanie do Konta Użytkownika.

Konto Użytkownika – dostępna dla Użytkownika przestrzeń w Serwisie lub Aplikacji, utworzona w wyniku rejestracji umożliwiająca korzystanie z Usług.

Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, korzystająca z Usług.

Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, przy czym za konsumenta uważa się również podmioty zdefiniowane tak we właściwych przepisach prawa.

PDF – (ang. Portable Document Format) format pliku o tej samej nazwie opracowany przez firmę Adobe Systems w celu utrwalania plików tekstowych i innych dokumentów.

Regulamin - niniejszy regulamin dostępny na stronie internetowej www.ovigo.tv.

Serwis – witryna internetowa dostępna pod adresem

Umowa – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, a także regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, na podstawie których Usługodawca świadczy Użytkownikowi Usługi.

Usługa – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pomocą Serwisu, w tym usługa udostępniania telewizji internetowej, rejestracja Konta Użytkownika, czy newsletter.

Usługodawca - podmiot świadczący Usługi, którym jest Horyzont Media S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Kolistej 25 (40-486 Katowice) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000790021, NIP: 9542806224, REGON: 383935159, RPT: 12671, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 zł

Z Usługodawcą można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: pomoc@ovigo.tv, lub telefonicznie pod nr 32 7070 300, a także pisemnie na adres Katowice, 40-486, ul. Kłosa 25 / 109

I. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady zamawiania i świadczenia Usług przez Usługodawcę, Warunki techniczne jakie spełniać powinien spełniać Użytkownik, uprawnienia Użytkownika do odstąpienia oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- Usługodawca świadczy Usługi telewizyjne odpłatnie, zgodnie z Umową oraz Regulaminem.
- Świadczenie przez Usługodawcę usług telekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika odbywa się na podstawie Umowy,

natomiast usługi świadczone drogą elektroniczną, nie będące usługami telekomunikacyjnymi świadczone są na podstawie Regulaminu.

- Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy obowiązany jest zapoznać się przednio z treścią Regulaminu.

II. Warunki techniczne świadczenia Usług

- Warunkiem technicznym korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego komputera lub innego podobnego urządzenia.
- Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług:
 - podłączenie do Internetu, przy czym w przypadku usługi telewizyjnej przepustowość dostępu do Internetu powinna wynosić min. 6 Mb/s;
 - poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 11, Chrome w wersji nie niższej niż 56 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 38. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawcy nie ponosi odpowiedzialności;
 - minimalne wymagania sprzętowe dla urządzenia Użytkownika: procesor 1 Ghz lub szybszy; 1GB pamięci operacyjnej RAM; karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 1280 x 1024 pikseli oraz z minimalnie 24-bitową jakością koloru;
 - włączona obsługa Cookies i Java Script.
- W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości uruchomienia Usług i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
- Ilość urządzeń zarejestrowanych do korzystania z Usługi, takich jak Dekodery, komputery, telefony komórkowe, tablety lub inne dopuszczalne urządzenia elektroniczne, na których chce korzystać z Usługi, zależy od wybranego przez użytkownika Pakietu Usług Użytkownik może na Koncie Użytkownika dokonywać zmian zarejestrowanych urządzeń.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z Usługi ani za ograniczenie dostępu do Usługi z powodu przeciążenia łącza internetowego, bądź z powodu błędów lub problemów związanych z komputerami lub innymi urządzeniami, sieciami, elektroniką, komunikacją, chyba że ponosiłby taką odpowiedzialność na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań Użytkownika.

III. Rejestracja

- Usługodawca umożliwia rejestrację Użytkownika w Serwisie w celu stworzenia indywidualnego Konta Użytkownika.
- Rejestracja Konta Użytkownika w Serwisie odbywa się automatycznie po zawarciu Umowy, bądź, o ile

Usługodawca wprowadzi taką możliwość, po uprzednim zgłoszeniu Użytkownika przez jego dostawcę usług internetowych.

3. Po rejestracji w Serwisie każdorazowe logowanie do Konta Użytkownika odbywa się przy użyciu indywidualnych Danych autoryzacyjnych, wskazanych w Umowie lub wygenerowanych i przesłanych na adres mail Użytkownika.
4. Usunięcie Konta Użytkownika następuje wraz z rezygnacją z Usługi.

IV. Zawarcie Umowy

1. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Umowy zawartej z Użytkownikiem.
2. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub w innej formie, jeżeli Usługodawca wprowadzi taką możliwość.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili jej obustronnego podpisania.

V. Warunki świadczenia Usług

1. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie i Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na:
 - a) umieszczaniu w Serwisie treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt),
 - b) świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Użytkowników (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,
 - c) przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi bez zgody i wiedzy Usługodawcy
 - d) świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług,
 - e) świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - f) naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.
3. Usługodawca ma prawo w każdym czasie wprowadzać dodatkowe zabezpieczenia techniczne mające na celu uniemożliwienie Użytkownikowi podejmowania działań sprzecznych z postanowieniami Regulaminu.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi na rzecz Użytkownika lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności, a także do podejmowania innych działań mających zapobiegać skutkom naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu ku temu odpowiedniego, chyba że brak natychmiastowego wstrzymania lub zawieszenia świadczenia Usług naraziłby Usługodawcę na szkodę.
5. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowych przerw w świadczeniu Usług w celach rozbudowy systemu, konserwacji sprzętu lub aktualizacji oprogramowania, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,

- b) wysyłania na konta poczty elektronicznej podane przez Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach i promocjach.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania oprogramowania instalowanego przez Użytkownika będącego jego własnością, a także skutki wejścia w posiadanie przez osoby trzecie Danych Autoryzacyjnych umożliwiających m.in. zmianę konfiguracji usługi, chyba że skutki te wynikły z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.

8. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami wysokość roszczenia Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy ograniczona jest do wysokości wniesionej przez Użytkownika opłaty za świadczenie Usługi za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą roszczenia. Konsument może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych lub na zasadach określonych w Umowie.

9. Odpowiedzialność Usługodawcy w przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest wyłączona.

10. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach swoich danych osobowych podanych podczas procesu rejestracji.

11. W zakresie, w jakim Usługodawca dysponuje prawami autorskimi do Usług i jest uprawniony do rozporządzania tymi prawami, Usługodawca w ramach opłat przewidzianych udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej licencji do oglądania zawartości Usługi zgodnie z Regulaminem i na użytek własny Użytkownika.

VI. Płatności i rozliczenia

1. Użytkownik zobowiązuje się uiszczać płatności za Usługi na zasadach przewidzianych w Umowie.
2. W przypadku braku płatności w terminie, Usługodawca uprawniony będzie do natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług.
3. Za okres, w którym Usługa nie jest świadczona Konsument nie ponosi opłat.

VII. Warunki odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Użytkownik będący Konsumentem, może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub na adres email: pomoc@ovigo.tv.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy doręczone Usługodawcy ma ten skutek, jak gdyby umowa nigdy nie została zawarta. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest związane z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów, ani płatności.
3. Konsument ma prawo złożyć wyraźne oświadczenie zawierające żądanie rozpoczęcia wykonywania Usług przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed terminem odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwłaszcza w zakresie umowy o

świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy – dotyczy to w szczególności Usługi telewizyjnej.

VIII. Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. W przypadku, gdy Usługa świadczona przez Usługodawcę nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
3. Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail pomoc@ovigo.tv.
4. Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę odbywa się wyłącznie w celu realizacji umowy, chyba że Użytkownik złożył dodatkowe oświadczenie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sprzedawcę. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
 2. Dane kontaktowe Usługodawcy znajdują się na pierwszej stronie Regulaminu.
 3. Usługodawca przetwarza dane wskazane przez Użytkownika przy zawarciu Umowy, w tym uzupełnione w formularzu zamówienia, tj.: imię, nazwisko, dane adresowe, numer telefonu i adres mail, a także numer rachunku bankowego w przypadku płatności przelewem.
 4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:
 - a) wykonywania świadczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
 - b) świadczenia Usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
 - c) windykacji należności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - d) obroną przed roszczeniami Użytkowników (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - e) marketingu własnych usług i produktów (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - f) obsługi reklamacji (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy)
 - g) wystawiania faktur oraz przyjmowanie płatności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b i c RODO – realizacja umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego)
 - h) realizacji próśb Użytkowników (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy)
- i) kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – zgoda);
 - j) przesłania informacji handlowej w zakresie usług i produktów na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - zgoda).
5. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Usługodawcy, agenci i przedstawiciele handlowi Usługodawcy, a także biuro rachunkowe.
 6. Okres przechowywania danych wynosi:
 - a) w zakresie danych znajdujących się w formularzu rejestracyjnym – przez okres rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie;
 - b) w zakresie danych znajdujących się w formularzach zamówienia oraz innych nośnikach - przez okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami;
 - c) w zakresie danych zawartych na fakturach/paragonach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego.
 7. Usługodawca zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem.
 8. Użytkownik w uzasadnionych przepisami prawa przypadkach uprawniony jest do domagania się od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże bez podania danych osobowych Usługi nie mogą być świadczone, a tym nie może dojść do zawarcia umowy sprzedaży Produktów.

X. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich w Serwisie. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na treść praw nabytych przez Użytkownika.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumentów.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2019 r.