

biuro:
Miszewo, ul. Gdyńska 32
80-297 Banino
tel.: **58 712 62 52**
Pn.-Pt. godz.: 9-17, Sob. godz.: 9-14

www.air-net.gda.pl
e-mail: biuro@air-net.gda.pl

NIP: 589-199-62-96, REGON: 221169558
KRS: 0000376979

UMOWA nr/2022
o usługę podłączenia do sieci „Air-Net”

Zawarta dnia2022 roku pomiędzy:

Firmą **Air-Net Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Przyjaźni przy ul. Słonecznej 28B,

NIP: 589-199-62-96, REGON: 221169558 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000376979,

reprezentowaną przez Zarząd w składzie: Paweł Janta-Lipiński i Piotr Rychlik zwaną dalej Dostawcą, Operatorem lub

Air-Net Sp. z o.o., a

NAZWA FIRMY	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMELDOWANIA /SIEDZIBA FIRMY (ulica, kod pocztowy, miejscowość)	
ADRES/Y INSTALACJI (ulica, kod pocztowy, miejscowość)	
NIP (dla firm) / PESEL	
NUMER DOWODU OSOBISTEGO	
TELEFON	
Adres e-mail (wymagane)	

zwanym dalej Klientem lub Abonentem.

§1 ZAKRES ŚWIADCZEŃ

1. Firma Air-Net Sp. z o.o. umożliwia Klientowi dostęp do lokalnej sieci w technologii bezprzewodowej (Wireless 802.11a/b) lub kablowej (100Base-TX) oraz do międzynarodowej sieci Internet z maksymalną prędkością pobierania danych Mbps oraz wysyłania Mbps.
2. Zakres usług obejmuje dostęp do sieci Internet bez ograniczeń czasowych.
3. Firma Air-Net Sp. z o.o. zobowiązuje się do zainstalowania urządzeń i okablowania strukturalnego na potrzeby sieci Air-Net Sp. z o.o. na czas trwania niniejszej umowy.
4. Urządzenie końcowe (zainstalowane w lokalu Klienta) dostarczone przez firmę Air-Net Sp. z o.o. i wchodzące w skład opłaty, o której mowa w ust.7 pozostają jej własnością.
5. Opłata abonamentowa wynosi zł brutto miesięcznie i jest pobierana od pierwszego komputera Klienta podłączonego do sieci internetowej.
6. Opłata o której mowa w ust.5 nie zmienia się po podłączeniu każdego kolejnego komputera do sieci w ramach taryfy o której mowa w ust.1.
7. Jednorazowa opłata za aktywację wynosi zł brutto.

§2 RACHUNKI, OPŁATY I ZASADY ICH NALICZANIA

1. Klient jest zobowiązany do wnoszenia opłaty abonamentowej, o której mowa w §1 na podstawie FVAT wystawionej przez Air-Net Sp. z o.o. za każdy miesiąc, **zgodnie z jej terminem**. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry co miesiąc.
2. Operator zobowiązany jest określić na FVAT okres rozliczeniowy, za który została ona wystawiona.
3. W przypadku nie otrzymania FVAT w ciągu 5 dni od początku każdego miesiąca Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę. Nieotrzymanie FVAT nie zwalnia Klienta z uiszczania opłat, o których mowa w §1 niniejszej umowy.
4. Jeżeli Klient nie uiści w terminie opłat, o których mowa w §1, Jego dostęp do sieci może zostać zablokowany po czasie nie mniejszym niż 7 dni roboczych. Zablokowanie dostępu do usługi nie zwalnia Klienta z uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w §1 ust.5 niniejszej umowy. Odblokowanie usługi następuje automatycznie po zaksięgowaniu całości należności na rachunku bankowym.
5. W przypadku braku płatności za kolejne trzy FVAT – trzy okresy rozliczeniowe Operator ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym oraz do naliczenia kary, o której mowa w ust.8.
6. Za dzień dokonania płatności uznaje się termin wpływu należności na indywidualny rachunek bankowy przydzielany każdemu Klientowi z osobna.
7. Okres rozliczeniowy trwa od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
8. Kara umowna wynosi 500zł brutto.
9. Opłaty za pozostałe usługi i szczegółowe zasady ich naliczania określone są w Cenniku dołączonym do umowy i będącym jej integralną częścią.
10. Air-Net Sp. z o.o. zobowiązuje się nie pobierać stałych, miesięcznych opłat abonamentowych za okres, w którym Abonent nie korzystał z usług, z powodów wad sieci stwierdzonych przez Air-Net Sp. z o.o., **proporcjonalnie za każdy dzień braku możliwości korzystania z sieci oraz we wszystkich przypadkach określonych ustawą o łączności**.

§3 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez firmę Air-Net Sp. z o.o., a w szczególności do:
 - a) wykorzystywania dostępu do sieci Air-Net Sp. z o.o. i innych sieci udostępnionych przez firmę w sposób nie sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego i normami powszechnie przyjętymi;
 - b) nie udostępniania usługi osobom trzecim poza właściwym lokalem;
 - c) przestrzegania ogólnie uznanych zasad związanych z bezpieczeństwem danych, a w szczególności do zabezpieczenia haseł dostępu przed udostępnieniem ich osobom trzecim, oraz zmiany ich każdorazowo, gdy zachodzi możliwość poznania ich przez osoby trzecie;
 - d) natychmiastowego powiadomienia firmy Air-Net Sp. z o.o. o każdym przypadku ingerencji osób trzecich;
 - e) w przypadku stwierdzenia, że Klient dokonuje prób włamywania na komputery innych Użytkowników, firma Air-Net Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi na okres 1 tygodnia, a w przypadku trzech zawieszeń do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym;
 - f) udostępnienia istniejących na terenie Jego posesji urządzeń i okablowania sieci pracownikom firmy Air-Net Sp. z o.o. w celach konserwacyjno – modernizacyjnych, po uprzednim ustaleniu odpowiadającego obu stronom terminu;
 - g) zawieszenie usług w dostępie do Internetu jest możliwe tylko po upływie okresu trwania umowy (§6 ust.1) oraz , na wniosek Klienta, powinno być zgłoszone w miesiącu poprzedzającym okres zawieszenia;
 - h) koszt zawieszenia wynosi odpowiednio: do jednego miesiąca 20 PLN, a powyżej jednego miesiąca 50 PLN;
 - i) **w przypadku braku dostępu do Internetu lub sieci, Klient zobowiązany jest do powiadomienia firmy o zaistniałej sytuacji w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia awarii;** jeżeli stwierdzona awaria trwa dłużej niż 24 godziny, Klient ma prawo do odliczenia kwoty zgodnie z §2 ust. 10.

§4 REKLAMACJE

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę i adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika, zwanego dalej "Reklamującym";
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, a także adres miejsca zakończenia sieci;
 - e) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji odnośnie niedotrzymania z winy firmy Air-Net Sp. z o.o. wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi;
 - f) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji odnośnie niedotrzymania z winy firmy Air-Net Sp. z o.o. określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
 - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Reklamujący żąda ich wypłaty;

- h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt g);
 - i) podpis Reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
2. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt a-f, h) lub i), osoba reprezentująca Air-Net Sp. z o.o. przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
 3. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt a-f, h) lub i), jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 4. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 1 pkt g), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
 5. Reklamacja może być złożona w biurze lub siedzibie Air-Net Sp. z o.o.
 6. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika firmy Air-Net Sp. z o.o., a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją ku temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
 7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie, osoba reprezentująca dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej jej przyjęcie.
 8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia w formie pisemnej jej przyjęcia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki rozpatrującej reklamację.
 9. Przepisu ust. 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana bądź od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
 11. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Reklamującego.
 12. Jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację udziela na nią odpowiedzi w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY Air-Net Sp. z o.o.

1. Air-Net Sp. z o.o. zapewnia Abonentowi poufność przekazywanych informacji w ramach świadczenia usług informacji i transmisji danych z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
2. Air-Net Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za włamanie się (poprzez sieć) do komputera Abonenta osób trzecich.
3. Firma Air-Net Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji udostępnianych przez sieć, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich a także za inne naruszenia prawa jakich dopuszcza się nadawca tej informacji.
4. Jeżeli powstała szkoda Klienta jest następstwem okoliczności, za którą jest odpowiedzialny jest inny operator sieci publicznej, to uprawnienie do dochodzenia naprawienia szkody przysługuje łącznie Klientowi i firmie Air-Net Sp. z o.o.
5. Firma Air-Net Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, utrudnienie lub uniemożliwienie świadczenia usług spowodowane okolicznościami obiektywnymi (np. urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych, energetycznych itp.), oraz siłami wyższymi (według kodeksu cywilnego).
6. W przypadku przeciążeń sieci Operator może stosować kolejkovanie ruchu co wiąże się z ograniczeniem prędkości dostępu do sieci. Przeciążenia te nie mogą powodować całkowitego wyłączenia usług.
7. Firma Air-Net Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia usług w celach konserwacyjnych i administracyjnych przy wcześniejszym powiadomieniu Abonentów, jeśli przerwa trwać będzie powyżej 4 godzin.
8. W przypadku awarii firma Air-Net Sp. z o.o. zobowiązuje się do naprawy usterki w ciągu 48 godzin od powiadomienia, na jej koszt.
9. W przypadku awarii powstałej na skutek wadliwego działania sprzętu lub oprogramowania Klienta, koszt serwisu ponosi Klient.

§6 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **miesiące**.
2. Po okresie, na który umowa została zawarta zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony a każdej ze stron przysługuje prawo do jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
3. Operator przewiduje 7-dniowy okres testowy usługi podczas którego można rozwiązać umowę bez podania przyczyny i bez żadnych kosztów.
4. W przypadku rezygnacji Abonenta przed upływem okresu trwania umowy (ust.1) z przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, firma Air-Net Sp. z o.o. naliczy karę umowną, o której mowa w §2 p.8.

§7 PRZENIESIENIE USŁUGI

1. Zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. Dz.U. Nr 249, poz.1670 Abonent w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności zwanych dalej „lokalizacją” może wystąpić z wnioskiem do Dostawcy usług o przeniesienie usługi do nowej lokalizacji w ramach istniejącej sieci operatora. Do wniosku należy dołączyć prawo do dysponowania nieruchomością w nowej lokalizacji.
2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku przez Operatora z przyczyn technicznych tj. braku możliwości dostarczenia usługi do nowej lokalizacji lub/i gdy lokalizacja znajduje się poza obszarem sieci umowa może zostać rozwiązana a Abonent zostanie obciążony kosztem zgodnie z §2 p.8.
Umowa może zostać także rozwiązana za porozumieniem stron w przypadku opłacenia abonamentu z góry za pozostałe miesiące pozostałe do jej zakończenia zgodnie z §6 p.1.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma Air-Net Sp. z o.o. nie przetwarza danych osobowych w celach promocyjnych oraz marketingowych.
2. W przypadkach drastycznego naruszenia umowy, firma Air-Net Sp. z o.o. ma prawo do natychmiastowego jej rozwiązania.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
4. Prawa i obowiązki wynikające z umowy mogą być przenoszone na następców prawnych stron.
5. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy na inny podmiot wymaga pisemnego powiadomienia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
Wszelkie spory rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby firmy.
7. Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Klient wyraża zgodę na umieszczenie w bazie danych i przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę Air-Net Sp. z o.o. dla celów związanych z niniejszą umową tj. świadczenia usług internetowych. Klient oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz poprawiania ich w bazie danych znajdującej się w siedzibie firmy.

Upoważniam firmę „Air-Net Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy za usługi opisane w §1, §2 umowy oraz w cenniku nie przekraczających podanych kwot.

Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie FVAT drogą elektroniczną.

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy i akceptuje jej treść.

Przedstawiciel firmy Air-Net Sp. z o.o.

Abonent

Do zapłaty:

Lp.	Usługa/sprzęt	Cena brutto
1.	Opłata za aktywację	
2.	Router bezprzewodowy	TAK/NIE
3.		
4.		
Razem:		

biuro:
Miszewo, ul. Gdyńska 32
80-297 Banino
tel.: **58 712 62 52**
Pn.-Pt. godz.: 9-17, Sob. godz.: 9-14

www.air-net.gda.pl
e-mail: biuro@air-net.gda.pl

NIP: 589-199-62-96, REGON: 221169558
KRS: 0000376979

Cennik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Cennik dla umów zawieranych po dniu 01.04.2022.

Cennik obowiązujący od dnia 01.04.2022. Aktualny na dzień podpisania umowy.

Opłata instalacyjna i aktywacyjna:

Lp.	Okres trwania umowy	Cena brutto [PLN]
1.	Bezterminowa	399
2.	12 m-cy	199
3.	24 m-ce	99

Opłata abonamentowa (do wyboru):

Lp.	Nazwa pakietu [pobieranie/wysyłanie]	Cena brutto [PLN] / m-c
1.	4 Mbps / 1 Mbps	30
2.	15 Mbps / 2 Mbps	59
3.	20 Mbps / 2 Mbps	69
4.	30 Mbps / 3 Mbps	79
5.	40 Mbps / 4 Mbps	99

Dodatkowe informacje:

- brak limitów pobranych danych;
- 7 dni okresu testowego usługi;
- wartości przepustowości oznaczają maksymalne parametry łącza;

Usługi dodatkowe:

Lp.	Nazwa	Cena brutto
8.	Stały, publiczny adres IPv4	10 PLN / m-c
9.	Dzierżawa routera bezprzewodowego	10 PLN / m-c
10.	Jednorazowa zmiana taryfy/opłaty abonamentowej	5 PLN
11.	Wysyłka FVAT listem poleconym	10 PLN
12.	Zaświadczenie roczne o wnoszonych opłatach	20 PLN
13.	Przeniesienie przyłącza (za godzinę pracy)	100 PLN
14.	Zmiana hasła dostępowego do sieci WiFi	40 PLN
15.	Konfiguracja routera	50 PLN
16.	Usługa informatyczna/ usterka z winy Abonenta/ nieuzasadnione wezwanie serwisu	50 PLN
17.	Godzina pracy serwisu technicznego, informatycznego (bez materiałów)	100 PLN
18.	Wysłanie przedsądowego wezwania do zapłaty	20 PLN
19.	Opłata za brak zwrotu sprzętu po rozwiązaniu umowy	400 PLN

Abonent