

biuro:
Miszewo, ul. Gdyńska 32
80-297 Banino
tel.: **58 712 62 52**
Pn.-Pt. godz.: 9-16, Sob. godz.: 9-13

www.air-net.gda.pl
e-mail: biuro@air-net.gda.pl

NIP: 589-199-62-96, REGON: 221169558
KRS: 0000376979

UMOWA nr/2026
o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarta dnia2026 roku pomiędzy:

Firmą **Air-Net Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Przyjaźni przy ul. Słonecznej 28B,
NIP: 589-199-62-96, REGON: 221169558 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000376979,
reprezentowaną przez Zarząd w składzie: Paweł Janta-Lipiński i Piotr Rychlik zwaną dalej Dostawcą lub Operatorem
a:

NAZWA FIRMY	
IMIĘ i NAZWISKO	
ADRES ZAMELDOWANIA /SIEDZIBA FIRMY (ulica, kod pocztowy, miejscowość)	
ADRES/Y INSTALACJI (ulica, kod pocztowy, miejscowość)	
NIP (dla firm) / PESEL	
NUMER DOWODU OSOBISTEGO	
TELEFON kontaktowy	
Adres e-mail (wymagane)	

zwanym dalej Abonentem.

§1 DEFINICJE

Operator - przedsiębiorca świadczący Usługi na podstawie Umowy, którego dane identyfikacyjne wskazane są w Umowie.

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy zawartej z Operatorem, której dane zostały wskazane w Umowie.

Konsument - osoba fizyczna zawierająca Umowę z Operatorem w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Usługa - usługa polegająca na transmisji sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, w tym w szczególności usługa dostępu do sieci Internet, a także inne usługi komunikacji elektronicznej oraz usługi powiązane, świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Regulaminu oraz Cennika.

ONT – urządzenie telekomunikacyjne stanowiące zakończenie sieci światłowodowej Operatora w lokalizacji Abonenta, instalowane w celu świadczenia Usług, w szczególności poprzez przekształcanie sygnału optycznego na sygnał elektryczny oraz umożliwiające podłączenie urządzeń końcowych Abonenta.

Punkt zakończenia sieci - fizyczny punkt w lokalizacji Abonenta, w którym następuje zakończenie sieci telekomunikacyjnej Operatora i w którym Abonent uzyskuje dostęp do Usługi; w szczególności port Ethernet urządzenia ONT lub inne urządzenie wskazane przez Operatora jako miejsce przekazania Usługi.

Router – urządzenie sieciowe umożliwiające korzystanie z Usługi, w szczególności poprzez rozdzielenie sygnału internetowego na wiele urządzeń końcowych Abonenta, w tym za pośrednictwem sieci przewodowej lub bezprzewodowej (Wi-Fi).

Bezprzewodowe (radiowe) abonenckie urządzenie dostępne (CPE) - urządzenie dostępne instalowane w lokalizacji Abonenta, w tym na zewnątrz budynku (np. na elewacji lub dachu), służące do odbioru i nadawania sygnału radiowego, umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora.

Urządzenia sieciowe (CPE) – ONT, router, radiowe abonenckie urządzenie dostępne.

Awaria - stan techniczny sieci telekomunikacyjnej Operatora lub urządzeń wykorzystywanych do świadczenia Usługi, powodujący brak dostępu do Usługi lub istotne obniżenie jej jakości (w szczególności spadek parametrów poniżej wartości minimalnych określonych w Umowie), trwający przez określony czas i wynikający z przyczyn leżących po stronie Operatora.

Przerwa techniczna - czasowe ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia Usługi wynikające z planowanych prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozwojowych sieci telekomunikacyjnej Operatora, niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub poprawy jakości Usług.

Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, pozostające poza kontrolą Stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, a które uniemożliwia lub w istotny sposób utrudnia świadczenie Usług, w szczególności: klęski żywiołowe, ekstremalne warunki atmosferyczne, awarie sieci energetycznych, działania osób trzecich, decyzje organów władzy publicznej lub inne zdarzenia o podobnym charakterze.

PKE - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej wraz z późniejszymi zmianami, regulująca zasady świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz funkcjonowania rynku telekomunikacyjnego w Polsce.

Okres zobowiązania – oznaczony czas obowiązywania Umowy, w którym Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług oraz do terminowego uiszczania opłat zgodnie z Umową, Regulaminem oraz Cennikiem.

Ulga - Przez ulgę rozumie się łączną wartość korzyści przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, w szczególności obniżkę opłaty aktywacyjnej, obniżkę opłat abonamentowych, rabaty, przyznane urządzenia lub inne promocje.

Pakiet – zestaw Usług oferowanych przez Operatora, wybrany przez Abonenta, obejmujący w szczególności dostęp do sieci Internet oraz/lub usługi telewizyjne, świadczony na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku.

Okres rozliczeniowy - okres, za który naliczane są opłaty za świadczone Usługi, trwający od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

Prędkość maksymalna – najwyższa możliwa do osiągnięcia prędkość transmisji danych w ramach Usługi, dostępna w optymalnych warunkach.

Prędkość zwykle dostępna – prędkość transmisji danych, jaką Abonent może osiągać przez większość czasu korzystania z Usługi.

Prędkość minimalna – najniższa gwarantowana prędkość transmisji danych, poniżej której świadczenie Usługi uznawane jest za nienależyte.

§2 ZAKRES ŚWIADCZEŃ, PRZEDMIOT UMOWY

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług, obejmujących dostęp do sieci Internet, oraz innych usług objętych wybranym Pakietem z parametrami określonymi w poniższej tabeli:

tab.1

	Wartości (uzupełnia operator)
Nazwa pakietu dostępu do Internetu	
Prędkość pobierania (DL) Mb/s
Prędkość wysyłania (UL) Mb/s
Opłata aktywacyjna (brutto) PLN
Opłata abonamentowa (brutto / mies.) PLN
Wysokość przyznanej Ulgi	800 PLN
Okres zobowiązania Umowy mies. / bezterminowa
Planowana data uruchomienia usługi	

2. Na wartość przyznanej Ulgi składają się:
 - Obniżka opłaty aktywacyjnej (obejmująca koszty instalacji i uruchomienia Usługi): 400 PLN
 - Obniżka opłat abonamentowych w okresie zobowiązania: 200 PLN
 - Użyczenie urządzeń dostępowych: 200 PLN
3. Zakres usług obejmuje dostęp do wybranych usług bez ograniczeń czasowych i bez limitów transferu danych.
4. Wymienione w powyższej tabeli prędkości DL/UL stanowią maksymalne parametry łącza. Prędkości minimalne oraz zwykle dostępne określone są w Cenniku.
5. Opłata abonamentowa, wymieniona w powyższej tabeli nie zmienia się po podłączeniu kolejnych urządzeń do sieci w ramach tego samego Pakietu.
6. Usługa świadczona jest wyłącznie pod adresem instalacji wskazanym w tabeli danych Abonenta.

§3 PARAMETRY I POMIAR JAKOŚCI USŁUGI

1. Pomiar prędkości transmisji danych w ramach Usługi powinien być dokonywany przy wykorzystaniu urządzenia końcowego podłączonego bezpośrednio do urządzenia Operatora (np. routera lub ONT) za pomocą połączenia przewodowego (Ethernet), z pominięciem sieci bezprzewodowej (Wi-Fi).
2. Rekomendowanym narzędziem do pomiaru parametrów Usługi jest certyfikowane narzędzie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – PRO Speed Test lub inne równoważne narzędzie pomiarowe.
3. Wyniki pomiarów wykonanych za pośrednictwem sieci bezprzewodowej (Wi-Fi) mogą odbiegać od parametrów określonych w Umowie i nie stanowią podstawy do oceny jakości świadczonej Usługi.
4. Na jakość Usługi, w tym prędkość transmisji danych, mogą wpływać czynniki niezależne od Operatora, w szczególności:
 - a) parametry i stan techniczny urządzeń końcowych Abonenta,
 - b) sposób korzystania z Usługi,
 - c) liczba jednocześnie podłączonych urządzeń,
 - d) warunki techniczne i obciążenie sieci Abonenta,
 - e) zakłócenia w przypadku korzystania z sieci bezprzewodowej.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej jakości Usługi Operator może przeprowadzić weryfikację parametrów Usługi w oparciu o własne narzędzia diagnostyczne lub pomiary wykonane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.

§4 INSTALACJA, URZĄDZENIA I AKTYWACJA USŁUGI

1. Abonent oświadcza, iż posiada prawo do dysponowania lokalem pod wskazanym adresem instalacji, na potrzeby wykonania instalacji oraz podłączenia usługi dostępu do Internetu.
2. Operator zobowiązuje się do zainstalowania niezbędnych urządzeń sieciowych (CPE) w lokalu Abonenta w terminie uzgodnionym przez Strony i potwierdzonym pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie.
3. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia obecności własnej lub upoważnionej osoby pełnoletniej w lokalu instalacji przez cały czas trwania wizyty technicznej Operatora.
4. W przypadku gdy wizyta techniczna lub aktywacyjna nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Abonenta (w szczególności: nieobecność, brak dostępu do lokalu lub brak gotowości technicznej), a fakt ten nie został zgłoszony co najmniej na 48 godzin przed planowaną datą wizyty, Operator jest uprawniony do obciążenia Abonenta opłatą za nieudaną wizytę lub nieskuteczną aktywację. Wysokość tej opłaty określona jest w Cenniku.
5. Urządzenia sieciowe (CPE) zainstalowane przez Operatora w lokalu Abonenta pozostają własnością Operatora przez cały czas trwania Umowy. Abonent jest zobowiązany do ich przechowywania z należytą starannością.
6. Abonent jest uprawniony do podłączania do urządzeń Operatora własnych urządzeń końcowych (np. komputerów, routerów, urządzeń sieciowych) w celu korzystania z Usługi.
Zabronione jest natomiast samodzielne ingerowanie w urządzenia Operatora, w szczególności ich demontaż, przenoszenie, modyfikowanie, usuwanie zabezpieczeń lub dokonywanie zmian w instalacji wykonanej przez Operatora bez jego zgody.
7. Umowę zawiera się przed uruchomieniem usługi. Aktywacja następuje po podpisaniu Umowy, zainstalowaniu urządzeń przez Operatora i potwierdzeniu gotowości technicznej łącza.
8. Aktywacja Usługi potwierdzana jest Protokołem uruchomienia podpisywanym przez obie Strony lub potwierdzanym elektronicznie. Naliczanie opłat abonamentowych rozpoczyna się od dnia Aktywacji Usługi.
9. Odpowiedzialność Operatora za urządzenia w lokalu Abonenta jest wyłączona w razie szkód z winy lub zaniedbania Abonenta.
10. Abonent odpowiada za przyłącze zlokalizowane na jego terenie, posesji lub/i w lokalu. Odtworzenie przyłącza po dewastacji powstałej z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi odpowiedzialność podlega opłacie, kwota ta określona jest w Cenniku.

§5 USŁUGA TYMCZASOWA

1. Do czasu uruchomienia Usługi zgodnej z parametrami określonymi w Umowie Operator może, w miarę możliwości technicznych, udostępnić Abonentowi tymczasowy dostęp do Usługi (np. w technologii bezprzewodowej (radiowej)).
2. Usługa tymczasowa ma charakter przejściowy i jest świadczona nieodpłatnie do momentu uruchomienia Usługi docelowej.
3. Usługa tymczasowa może nie spełniać parametrów jakościowych określonych w Umowie, w szczególności w zakresie prędkości transmisji danych, stabilności połączenia oraz dostępności.
4. Świadczenie Usługi tymczasowej nie stanowi wykonania Umowy w zakresie parametrów Usługi, a Abonentowi nie przysługują z tego tytułu roszczenia, w szczególności roszczenia z tytułu nienależytego wykonania Umowy.
5. Uruchomienie Usługi docelowej potwierdzone jest zgodnie z §4 ust. 8 i od tego momentu rozpoczyna się naliczanie opłat abonamentowych.
6. Abonent akceptuje świadczenie Usługi tymczasowej na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§6 RACHUNKI, OPŁATY I ZASADY ICH NALICZANIA

1. Abonent jest zobowiązany do wnoszenia opłaty abonamentowej, o której mowa w §2 na podstawie FVAT wystawionej przez Operatora za każdy miesiąc, **zgodnie z jej terminem**. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry co miesiąc.
2. Operator zobowiązany jest określić na FVAT okres rozliczeniowy, za który została ona wystawiona.
3. W przypadku nie otrzymania FVAT w ciągu 5 dni od początku każdego miesiąca Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę. Nieotrzymanie FVAT nie zwalnia Abonenta z uiszczania opłat, o których mowa w §2 niniejszej umowy.
4. Jeżeli Abonent nie uiści w terminie opłat, o których mowa w §2, Jego dostęp do sieci może zostać zablokowany po czasie nie mniejszym niż 7 dni roboczych po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu. Zablokowanie dostępu do usługi nie zwalnia Abonenta z uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w §2 niniejszej umowy. Odblokowanie usługi następuje automatycznie po zaksięgowaniu całości należności na rachunku bankowym.
5. Odblokowanie Usługi po uregulowaniu zaległości jest bezpłatne, jeżeli łączny czas blokady nie przekroczył 30 dni. Po przekroczeniu 30 dni blokady pobierana jest jednorazowa opłata reaktywacyjna pokrywająca koszty ponownej konfiguracji łącza. Wysokość tej opłaty określona jest w Cenniku.
6. W przypadku braku płatności za kolejne trzy FVAT – trzy okresy rozliczeniowe Operator ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi Ulgi na zasadach określonych w §10 ust. 5 i 6.
7. Za dzień dokonania płatności uznaje się termin wpływu należności na indywidualny rachunek bankowy przydzielany każdemu Abonentowi z osobna.
8. Opłaty za pozostałe usługi i szczegółowe zasady ich naliczania określone są w Cenniku dołączonym do umowy i będącym jej integralną częścią.
9. Operator zobowiązuje się nie pobierać stałych, miesięcznych opłat abonamentowych za okres, w którym Abonent nie mógł korzystać z Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, w szczególności z powodu awarii lub wad sieci, proporcjonalnie za każdy dzień braku możliwości korzystania z Usługi.

§7 OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent jest zobowiązany do prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Operatora, a w szczególności do:
 - a) wykorzystywania dostępu do sieci Operatora i innych sieci mu udostępnionych w sposób nie sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego i normami powszechnie przyjętymi;
 - b) Abonent korzysta z Usługi wyłącznie dla własnych potrzeb w lokalu instalacji. Zakazane jest dalsze udostępnianie lub odsprzedaż Usługi osobom trzecim poza lokalem instalacji. Naruszenie tego zakazu uprawnia Operatora do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, a w przypadku rażącego naruszenia – ze skutkiem natychmiastowym.
 - c) przestrzegania ogólnie uznanych zasad związanych z bezpieczeństwem danych, a w szczególności do zabezpieczenia haseł dostępu przed udostępnieniem ich osobom trzecim, oraz zmiany ich każdorazowo, gdy zachodzi możliwość poznania ich przez osoby trzecie;
 - d) natychmiastowego powiadomienia Operatora o każdym przypadku ingerencji osób trzecich;
 - e) w przypadku stwierdzenia, że Abonent dokonuje prób włamywania na komputery innych Użytkowników, Operator może ograniczyć lub zablokować dostęp do Usługi, a w przypadku powtarzających się naruszeń – rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia;
 - f) udostępnienia istniejących na terenie Jego posesji urządzeń i okablowania sieci pracownikom Operatora w celach konserwacyjno – modernizacyjnych, po uprzednim ustaleniu odpowiadającego obu stronom terminu;
 - g) **w przypadku awarii, Abonent zobowiązany jest do powiadomienia Operatora o zaistniałej sytuacji w ciągu 24 godzin od chwili jej stwierdzenia**; jeżeli stwierdzona awaria trwa dłużej niż 24 godziny, Abonent ma prawo żądać odliczenia kwoty zgodnie z §6 ust. 9.

- h) Przed zgłoszeniem awarii Abonent zobowiązany jest zweryfikować, czy przyczyna nie leży po jego stronie (nieprawidłowe podłączenie urządzeń, wadliwy własny sprzęt, brak zasilania urządzeń własnych lub CPE, uszkodzenie przez Abonenta). Jeżeli interwencja techniczna wykaże winę Abonenta, Operator obciąży go opłatą serwisową. Wysokość opłaty określona jest w Cenniku.
- i) Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzeń sieciowych (CPE) Operatora w stanie niepogorszonym w terminie 7 dni od daty zakończenia świadczenia Usług. Brak zwrotu lub zwrot uszkodzonych urządzeń z winy Abonenta skutkuje naliczeniem opłaty odtworzeniowej określonej w Cenniku.

§8 REKLAMACJE

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę i adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika, zwanego dalej "Reklamującym";
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, a także adres miejsca zakończenia sieci;
 - e) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji odnośnie niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi;
 - f) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji odnośnie niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
 - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Reklamujący żąda ich wypłaty;
 - h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt g);
 - i) podpis Reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
2. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt a-f, h) lub i), osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
3. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt a-f, h) lub i), jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że niezuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 1 pkt g), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
5. Reklamacja może być złożona w biurze Operatora.
6. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją ku temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie, osoba reprezentująca dostawcę usług przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, dostawca usług jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia w formie pisemnej jej przyjęcia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki rozpatrującej reklamację.
9. Przepisu ust. 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana bądź od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
11. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 10, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Reklamującego.
12. Jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację udziela na nią odpowiedzi w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

1. Operator zapewnia zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej, w tym poufność przekazywanych komunikatów oraz danych związanych ze świadczonymi usługami komunikacji elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Obowiązek, o którym mowa powyżej, nie dotyczy przypadków, w których ujawnienie informacji jest dopuszczalne lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za włamanie się (poprzez sieć) do komputera Abonenta osób trzecich.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji udostępnianych przez sieć, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich a także za inne naruszenia prawa jakich dopuszcza się nadawca tej informacji.
5. Jeżeli powstała szkoda Abonenta jest następstwem okoliczności, za którą odpowiedzialny jest inny operator sieci publicznej, to uprawnienie do dochodzenia naprawienia szkody przysługuje łącznie Abonentowi i Operatorowi.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, utrudnienie lub uniemożliwienie świadczenia Usług spowodowane okolicznościami obiektywnymi (np. urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych nie należących do Operatora, awarie sieci energetycznych itp.) oraz siłami wyższymi.
7. Operator może stosować środki zarządzania ruchem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120, w zakresie niezbędnym do zapewnienia integralności i bezpieczeństwa sieci oraz zapobiegania przeciążeniom.
8. Operator zastrzega sobie prawo do przerw technicznych - przerywania świadczenia usług w celach konserwacyjnych i administracyjnych przy wcześniejszym powiadomieniu Abonentów, jeśli przerwa trwać będzie powyżej 4 godzin.
9. W przypadku awarii Operator zobowiązuje się do naprawy usterki w ciągu 48 godzin od powiadomienia, na jego koszt.

§10 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres wymieniony w tabeli nr.1 – **okres zobowiązania**.
2. Po okresie, na który umowa została zawarta zostaje ona przedłużona na czas nieokreślony, a każdej ze stron przysługuje prawo do jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku rezygnacji Abonenta przed upływem okresu zobowiązania (tab.1) z przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi Ulgi.
4. Maksymalna wartość ulgi przyznanej Abonentowi określona jest w tab.1.
5. Wysokość roszczenia, o którym mowa w ust.4, ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu za każdy pełny miesiąc obowiązywania Umowy i stanowi iloczyn:
 - wartości ulgi określonej w tab.1 oraz
 - stosunku liczby miesięcy pozostałych do końca Umowy do całkowitego okresu, na jaki Umowa została zawarta.
6. Opłata, o której mowa w ust.4, nie przekracza wartości przyznanej Ulgi i nie stanowi kary umownej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz jest zwrotem przyznanej Ulgi.

§11 PRZENIESIENIE USŁUGI

1. Abonent, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności (dalej: „Lokalizacja”), może wystąpić z wnioskiem do Operatora o przeniesienie Usługi do nowej Lokalizacji.
2. Warunkiem przeniesienia Usługi jest istnienie możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej Lokalizacji oraz posiadanie przez Abonenta prawa do dysponowania nieruchomością.
3. W przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej Lokalizacji lub gdy Lokalizacja znajduje się poza zasięgiem sieci Operatora, Umowa może zostać rozwiązana, z obowiązkiem zwrotu przyznanej Ulgi na zasadach określonych w §10.

§12 ZMIANA CENNIKA I WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Operator jest uprawniony do zmiany Cennika oraz innych warunków świadczenia Usług z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej,
 - b) zmiany kosztów świadczenia Usług, w tym kosztów energii, dostępu do infrastruktury lub usług podmiotów trzecich,
 - c) wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu świadczonych Usług,
 - d) konieczności dostosowania warunków Umowy do zmian technologicznych.
2. O każdej zmianie, o której mowa w ust. 1, Abonent zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wejściem zmian w życie, w formie właściwej dla komunikacji z Abonentem, w szczególności pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście zmian w życie, bez obowiązku zwrotu przyznanej Ulgi, o ile zmiany dotyczą istotnych warunków Umowy.
4. W przypadku gdy zmiany wynikają bezpośrednio z przepisów prawa lub decyzji właściwych organów, postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania.

5. Zmiana Cennika w zakresie opłat o charakterze jednorazowym, dodatkowym lub warunkowym, w szczególności opłat serwisowych, instalacyjnych, odtworzeniowych lub związanych z naruszeniem postanowień Umowy przez Abonenta, nie stanowi zmiany istotnych warunków Umowy i nie uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zwrotu przyznanej Ulgi.
6. Aktualny Cennik jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej Operatora.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, Operator ma prawo do natychmiastowego jej rozwiązania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail).
3. Prawa i obowiązki wynikające z umowy mogą być przenoszone na następców prawnych stron.
4. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Abonenta na inny podmiot wymaga uprzedniej zgody Operatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE), Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.
6. Spory wynikające z Umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora - z zastrzeżeniem, że dla Abonentów będących konsumentami właściwość sądu wyznaczana jest na zasadach ogólnych Kodeksu Postępowania Cywilnego (w tym sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta).
7. Umowa niniejsza wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
8. Czas realizacji, uruchomienia usługi podany jako planowana data uruchomienia wskazana jest w §2 tab.1.
W przypadku nie uruchomienia usługi w umownym terminie umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron bez żadnych kosztów.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Operator przetwarza dane osobowe Abonenta w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz inne prawa wynikające z przepisów prawa.

Operator jest uprawniony do wystawiania faktur za świadczone usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem oraz postanowieniami Umowy. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie FVAT drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią umowy i akceptuje jej treść.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (SMS, e-mail). Zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie.

Przedstawiciel Operatora

Abonent

Załącznik nr 1 - Cennik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Cennik dla umów zawieranych po dniu 01.04.2026.

Cennik obowiązujący od dnia 01.04.2026. Aktualny na dzień podpisania umowy.

Światłowodowy dostęp do Internetu.

Opłata aktywacyjna:

Lp.	Okres zobowiązania umowy	Cena brutto [PLN]
1.	24 m-ce	199

Lp.	Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna DL / UL (Mb/s)	Prędkość zwykle dostępna DL / UL (Mb/s)	Prędkość minimalna DL / UL (Mb/s)	Cena brutto [PLN] / m-c
1.	AirFiber 300	300 / 50	250 / 40	150 / 20	79
2.	AirFiber 600	600 / 100	500 / 80	300 / 40	95
3.	AirFiber 900	900 / 300	800 / 250	500 / 80	105

Bezprzewodowy dostęp do Internetu.

Opłata aktywacyjna:

Lp.	Okres zobowiązania umowy	Cena brutto [PLN]
1.	24 m-ce	99
2.	12 m-cy	199
3.	Bezterminowa	399

Dostępne pakiety:

Lp.	Nazwa pakietu	Prędkość maksymalna DL / UL (Mb/s)	Prędkość zwykle dostępna DL / UL (Mb/s)	Prędkość minimalna DL / UL (Mb/s)	Cena brutto [PLN] / m-c
1.	Air 4	4 / 1	4 / 1	2 / 1	30
2.	Air 15	15 / 2	14 / 2	10 / 1	59
3.	Air 20	20 / 2	19 / 2	15 / 1	69
4.	Air 30	30 / 3	26 / 3	20 / 2	79
5.	Air 40	40 / 4	35 / 4	30 / 3	99

Dodatkowe informacje:

- brak limitów pobranych danych;

Usługi dodatkowe:

Lp.	Nazwa	Cena brutto [PLN]
1.	Stały, publiczny adres IPv4	10 PLN / m-c
2.	Dzierżawa dodatkowego routera bezprzewodowego	10 PLN / m-c
3.	Jednorazowa zmiana pakietu/opłaty abonamentowej	30
4.	Zaświadczenie roczne o wnoszonych opłatach	20
5.	Przeniesienie przyłącza	300
6.	Usługa informatyczna/ usterka z winy Abonenta/ nieuzasadnione zgłoszenie awarii	150
7.	Opłata serwisowa. Godzina pracy serwisu technicznego, informatycznego (bez materiałów)	150
8.	Nieskuteczność aktywacji z winy Abonenta	100
9.	Spóźnione anulowanie lub brak anulowania wizyty/zlecenia	100
10.	Opłata reaktywacyjna Usługi po blokadzie trwającej powyżej 30 dni (zaległości płatnicze)	50
11.	Odtworzenie przyłącza po dewastacji	200
12.	Wysłanie przedsądowego wezwania do zapłaty	20
13.	Opłata odtworzeniowa z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu urządzenia ONT	150
14.	Opłata odtworzeniowa z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu radiowego urządzenia dostępowego	200
15.	Opłata odtworzeniowa z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu routera WiFi	150
16.	Opłata odtworzeniowa z tytułu zniszczenia lub braku zwrotu zasilacza do urządzeń telekomunikacyjnych	50

Abonent

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

(dotyczy wyłącznie Abonentów będących konsumentami; Umowy zawarte na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa -

art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

Dane Abonenta:

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania:

Adresat (Operator):

.....

.....

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy nr / o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu roku.

Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

Abonent

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, e-mail).
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
8. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
9. Jeżeli Usługa zostanie w pełni uruchomiona przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, za wyraźną zgodą Konsumenta, traci on prawo do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 3 – Protokół uruchomienia usługi

(wypełniany przez technika w dniu aktywacji Usługi - stanowi potwierdzenie uruchomienia i początek naliczania opłat abonamentowych)

Data uruchomienia Usługi	
Rodzaj technologii	<input type="checkbox"/> FTTH (światłowodowe) <input type="checkbox"/> bezprzewodowe
Model i nr seryjny (S/N) urządzenia ONT	
Adres MAC urządzenia ONT	
Model i nr seryjny (S/N) radiowego urządzenia CPE	
Adres MAC radiowego urządzenia CPE	
Model i nr seryjny (S/N) Routera	
Adres MAC Routera	
Zmierzona prędkość pobierania (DL) Mb/s
Zmierzona prędkość wysyłania (UL) Mb/s
Punkt zakończenia sieci	przewód telekomunikacyjny zakończony złączem typu RJ45
Uwagi technika	

Pomiar wykonany przy połączeniu przewodowym (Ethernet) bezpośrednio z punktu zakończenia sieci.
Abonent potwierdza poprawne działanie Usługi w dniu uruchomienia.

Technik / Operator:

Abonent (potwierdzenie odbioru Usługi):

(podpis)

(podpis)